

INFORMAȚII PERSONALE

TAȘCĂ, ELENA DANIELA

LOCUL DE MUNCĂ PENTRU
CARE SE CANDIDEAZĂ
POZIȚIA
LOCUL DE MUNCĂ DORIT
STUDIILE PENTRU CARE SE
CANDIDEAZĂ

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Sep 2018 – prezent

Responsabilități și realizări:

Manager relații clienți micro BCR

Promovarea și vânzarea produselor și serviciilor Grupului BCR

- Administrarea portofoliului propriu de clienți
- Identificarea cerințelor clienților și oportunităților de vânzare prin activități de cross-selling
- Asigurarea atragerii și păstrării clienților prin consultanță și servicii de calitate
- Îndeplinirea obiectivelor individuale și ale unității
- Respectarea reglementărilor legale și interne

Tipul sau sectorul de activitate Management/Instituție bancară

2013 – 2016

Responsabilități și realizări:

Partener Clienți Retail cu rol de Responsabil Unitate

Promovarea și vânzarea produselor băncii și subsidiarelor

- Coordonarea activității consilierilor clienți și asigurarea serviciilor de calitate
- Activități de control intern și administrativ la nivelul unității
- Suport pentru Directorul Grup Retail și Directorul Servicii Clienți
- Gestionarea resurselor umane și activităților administrative
- Inițierea de activități de îmbunătățire a pregătirii profesionale a echipei

Tipul sau sectorul de activitate Management/Instituție bancară

Oct 2007 – Mai 2013

Responsabilități și realizări:

Partener Clienți Retail BCR

• Am promovat și vândut produsele și serviciile din oferta băncii și a subsidiarelor către clienți mass market, existenți și potențiali;

• Am participat la identificarea permanentă a soluțiilor de dezvoltare a portofoliului de clienți și de vânzări produse aflate în oferta Programelor de Vânzare inițiate de bancă ;

• Am dezvoltat portofoliul propriu de clienți prin personalizarea relației bancare și oferte corespunzătoare profilului acestora;

• Am contribuit la creșterea calității servicii clienților proprii și am colaborat cu ceilalți din echipă pentru respectarea standardelor de vânzare și principiilor de calitate.

Tipul sau sectorul de activitate Management/Instituție bancară

Aprilie 2007-Septembrie 2007

Analist bancar - analiză și aprobare credite

Responsabilități și realizări:

- Să primești și să analizezi dosarele de credit ale clienților întocmite în unitățile Bancpost și avizate pentru conformitate, respectiv să verifici existența documentației corecte și complete privind aprobarea creditelor;
- Să întocmești/verifici/aprobi referatul de credit, în limita competențelor;
- Să verifici și să aprobi cererea de credit în aplicația IT, în limita competențelor;
- Să întocmești/ generezi și semnezi raportări interne legate de activitatea de creditare;
- Să verifici corectitudinea înregistrărilor privind datele de identificare și situația financiară atât pentru solicitant cât și pentru coplătitori, inclusiv prin interogarea Biroului de Credit.
- Să elaborezi propuneri argumentate privind aprobarea în condiții derogatorii a cererilor de credit analizate, conform procedurilor în vigoare;
- Să asiguri toate condițiile necesare pentru respectarea tuturor procedurilor Băncii/Grupului.

Tipul sau sectorul de activitate Management/Instituție bancara

EDUCAȚIE ȘI FORMARE
2014

Diploma de Doctor în Domeniul Ingineriei Materialelor

ISCED 6

Universitatea Politehnica din București, Facultatea SIM

- Îmbunătățirea caracteristicilor fizico-chimice ale materiilor prime.
- Micșorarea consumurilor specifice.
- Eficientizarea elaborării produsului finit.

2009-2011

Diplomă Master Inginerie și Management – Departamentul de Management , Facultatea SIM

ISCED 6

Universitatea Politehnica din București, Facultatea SIM

2009

Diplomă Inginer – Inginer Diplomat in domeniul inginerie economica, specializarea Inginerie economica in industria chimica si de materiale, Facultatea de Știința si Ingineria Materialelor Universitatea Politehnica din București

ISCED 5B

Universitatea Politehnica din București, Facultatea SIM

2004

Diplomă de Bacalaureat

ISCED 4B

Colegiul Național „Radu Greceanu”, Slatina, Olt – specializarea Informatică - Matematică

- Informatica
- Matematica
- Fizica
- Romana
- Engleza

Limba(i) maternă(e)

Romana

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleza	C2	C2	C2	C2	C2
Franceza	A2	A2	A2	A2	A2

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe informatice

- Pascal, Visual Basic, Borland Delphi
- Windows 3.11/95/98/2000/NT/XP/Vista/7/8, Dos, Unix, Linux
- Microsoft Office™ (Word, Excel, PowerPoint, Access, FrontPage, Publisher)
- Corel Draw, Photo-Paint, Macromedia Director,
- Autocad, AutoCAD Inventor, Trimble Sketch-up, Mechanical Design, CATIA, ANSYS.

Permis de conducere

- Categoria B, din 2005

Publicații

- Tudor M., Vilcea E., Stanasila O.: "Analysis of the technological opportunities to reduce oxides of iron from ore and ferrous wastes with fine grain", Metalurgia international, Volume: 18, Special Issue: 1, Pages: 126-130, Published: 2013
- Vilcea E., Tudor M., Constantin N.: „Experimental research on the characteristics of reducibility and mechanical strength of ferrous agglomerates" Metalurgia international, Volume: 18, Special Issue: I, Pages: 118-121, Published: 2013
- Paul Petrus MOGOS, Elena VILCEA, Nicolae CONSTANTIN " Analysis of the distribution of raw materials in blast furnaces using autodesk simulation CFD (AS-CFD)." Source: METALURGIA ,Volume:5, Pages: 10-16, Published: 2012. ISSN 0461-9579, NO. 4/2013, pag 30
- Paul Petrus MOGOS, Elena VÎLCEA, Nicolae CONSTANTIN " Analysis of the velocity distribution of raw materials in blast furnace using autodesk simulation (AS-CFD)." Source: U.P.B. Sci. Bull.,ISSN 1454-2331, Submission ID: 2319
- Elena VILCEA, Paul Petrus MOGOS, Nicolae CONSTANTIN, Mihai TUDOR, Mircea HRITAC "Industrial experimenting with high content ferrous waste agglomerate manufacturing", Source; U.P.B. Sci. Bull., Series ISSN 1454-2331, Submission ID: 2399

INFORMATII SUPLIMENTARE:

- Atestat profesional – competențe de operare PC și programare (2004)
- Certificat de absolvire eliberat de Departamentul pentru pregătirea personalului didactic – Universitatea Politehnica din Bucuresti (2009)
- Absolventă program pregătire profesională continuă intermediari în asigurări (2016- 2020)